

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti Dat, s.r.o.



1. Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují podmínky, za nichž společnost Dat, s.r.o. poskytuje služby elektronických komunikací a související služby Účastníkům.
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

Níže uvedené pojmy se vztahují na Smlouvu a všechny ostatní smluvní dokumenty a mají následující význam:

- Kontaktní osoba** - je osoba určená smluvní stranou, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění Smlouvy, a je oprávněna jednat ve věcech poskytování Služby podle této Smlouvy, zejména podepsat předávací protokol Služby a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu Služby.
- Oprávněný zástupce** - je osoba oprávněná činit právní úkony za Smluvní stranu ve věci uzavření a změn Smlouvy. Oprávněný zástupce Účastníka je uveden na Smlouvě a pokud není určeno jinak, pokládá se pověřenou osobu dle § 15 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku.
- Specifikace Služby** - je dokument obsahující definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Specifikace Služby je příkládána jako samostatná příloha u Smlouvy, pro jejichž Službu byl vydán. Tak, jak Poskytovatel průběžně inovuje Službu, může Popis Služby měnit. Nový Popis Služby nahrazuje odpovídající starý Popis Služby, pokud není v novém Popisu služby uvedeno jinak.
- Poskytovatelem** - je společnost Dat, s.r.o., se sídlem Jiřího z Poděbrad 1212, PŠČ: 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 25521233. Poskytovatel je operátorem ve smyslu §2 písm. e) Zákona.
- Poskytovatel přístupu** - je telekomunikační společnost, která poskytuje přímé připojení do sítě elektronických komunikací, zpravidla Dat, s.r.o., Telefonica O2 Czech Republic, a.s.
- Reklamací** se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadné vyúčtování ceny, nebo z vadné poskytnutých služeb.
- Reklamační řád** je dokument, který upravuje podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace.
- Službou** se rozumí služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy a / nebo Technické specifikace.
- Smlouva** je Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, jejímž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem Účastníkovi.
- Technická specifikace** je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné Služby, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.
- Telekomunikační síť** znamená veřejnou síť elektronických komunikací ve smyslu §2 písm. e) Zákona, jejichž prostřednictvím je poskytována služba elektronických komunikací.
- Účastník** - je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba.
- Helpdesk** - je specializované pracoviště Poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje Účastníkovi informace a technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.
- Zákon** - je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.
- Zařízení Poskytovatele** nebo **Technické zařízení** je elektronické komunikační zařízení sloužící k poskytování Služby, které Poskytovatel u Účastníka instaloval, předal nebo zapůjčil.

3. Služba a její rozsah

- Služba je příslušná veřejně dostupná Služba elektronických komunikací, a Služby s ní spojené, dodávané Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě, v Popisu Služby nebo v Technické specifikaci. Součástí Služby může být též poskytnutí Technického zařízení, pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak. Služba u konkrétní Smlouvy je zřizována a poskytována na základě podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo příslušné Technické specifikaci.
- Poskytovatel nabízí poskytování Služby v rozsahu:
 - hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací;
 - služba zprostředkování přístupu Účastníků ke službám sítě Internet;
 - služba přenosu dat;
 - doplňkové a související služby a druhy telefonních hovorů, jejichž poskytování je požadováno Zákonem nebo dohodnuto mezi smluvními stranami.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své telekomunikační sítě, možnosti nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

4. Vznik, změna trvání a ukončení Smlouvy

- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu Oprávněnými zástupci Smluvních stran, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou užívání Služby stanovenou ve Smlouvě.
- Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemnou výpovědí doručenou do sídla Poskytovatele s výpovědní lhůtou stanovenou ve Smlouvě (není-li ve Smlouvě stanovena, činí výpovědní lhůta tři měsíce). Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky, ani odpovědnost za případnou škodu.
- Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli v případě, že:
 - při zřizování Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit;
 - opakovaného a vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, na které byl Účastníkem upozorněn
 - Poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku Účastníka.
- Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Účastníkovi:
 - v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka; zejména při prodlžení s placením ceny za službu
 - v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá telekomunikační síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživateli, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům
 - v případě, že Účastník nezačne užívat jednotlivou službu do 1 měsíce ode dne zřízení takové Služby Poskytovatelem

- při zřizování Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou
- Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení písemné výpovědi Účastníkovi.
- Pokud je Účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li Smlouva nebo jednotlivá Služba uzavírána Poskytovatelem nebo jeho partnerem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je Účastník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby do sedmi dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla Služba zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě Služba zřízena. Odstoupení se děje písemným oznámením doručeným v uvedených lhůtách na sídlo Poskytovatele. V takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli náklady vynaložené na spuštění Služby.
- Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, na její majetek byl podán návrh na prohlášení konkurzu nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení nebo vstoupí do likvidace. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na Účastníka uvalena nucená správa.
- V případě, že dojde k ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby z důvodů na straně Účastníka před uplynutím minimální doby užívání Služby, zejména na základě výpovědi Účastníka, faktickým zánikem Smlouvy nebo Služby při přenesení účastnického čísla k jinému operátorovi, nebo při odstoupení Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem dle 4.6.1 a 4.6.2 je Účastník povinen uhradit ukončovací poplatek dle Ceniku nebo Smlouvy. Pokud v Ceniku nebo ve Smlouvě není ukončovací poplatek uveden, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázový poplatek, který se vypočítá tak, že pravidelný poplatek za službu (minimální účet) se vynásobí počtem kalendářních měsíců zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání a případně další poplatky stanovené v Ceniku.
- Při ukončení Smlouvy před zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny je Účastník povinen Poskytovateli nahradit náklady na Poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním Služby dle původní Smlouvy a náklady spojené s případným odinstalováním Technického zařízení.
- Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného odkladu vrátit v neporušeném stavu Poskytovateli Technické zařízení a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek poskytnutý Poskytovatelem za účelem poskytování Služby, který je ve vlastnictví Poskytovatele. Na základě výzvy Poskytovatele je Účastník povinen umožnit mu přístup do prostor, kde je umístěno Technické zařízení a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho převzetí. Pokud Účastník Technické zařízení nebo ostatní majetek Poskytovateli po ukončení smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo jej vrátí poškozený, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši hodnoty Technického zařízení (ostatního majetku).

5. Práva a závazky Poskytovatele

- Poskytovatel je oprávněn:
 - omezit či zastavit poskytování Služby ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění, nebo proto, že Účastník je déle než 14 dní v prodlžení s úhradou platby za poskytnuté Služby případně pro nedodržení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy
 - požadovat po zájemci o uzavření Smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy
 - jednostranně měnit tyto Všeobecné obchodní podmínky, Smlouvu, Technickou specifikaci, Popis Služby a Ceník, o takové změně budou Účastníci, jichž se tato změna týká, informováni písemně nebo elektronickou poštou.
 - omezit poskytování Služby po nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů; změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž o této změně bude Účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číselnicového plánu v souladu se Zákonem, nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu
 - nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, zejména pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového poplatku v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Účastníka
 - přeložit, přemístit, popřípadě přeměnit účastnické stanice v souladu se Smlouvou a všemi jejími součástmi každému, kdo o to požádá a souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami, pokud to nebude v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele a na novém místě bude moci být poskytována Služba; Poskyvateli je oprávněn účtovat si náklady na přeložení, přemístění či přeměnění účastnické stanice, pokud není dohodnuto jinak
- Poskytovatel se zavazuje:
 - zjistit a poskytovat Účastníkovi službu za podmínek a v rozsahu sjednané Smlouvou
 - umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných obchodních podmínek, s Reklamačním řádem, Popisem Služby a Ceníkem služeb
 - informovat Účastníka o změně Všeobecných podmínek nejméně jeden měsíc před účinností této změny
 - realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo na Technické specifikaci ve sjednané lhůtě
 - bezodkladně odstranit vzniklé závady v poskytování Služby, které jsou na straně Poskytovatele. Poskytovatel může na žádost Účastníka odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem zvlášť pro každý jednotlivý případ. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť
 - udržovat své telekomunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech
 - informovat Účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

6. Práva a závazky Účastníka

- Účastník je oprávněn:
 - užívat službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy
 - požadovat o změnu Smlouvy
 - obracet se svými připomínkami a žádostmi na Helpdesk Poskytovatele.
- Účastník se zavazuje:
 - řádně a včas platit cenu za poskytovanou službu dle Smlouvy nebo Ceníku;
 - že telekomunikační zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele nebo Poskytovatelem přístupu, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v ČR a je schopno přijímat

službu. Účastník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele nebo Poskytovatele přístupu, včetně nastavení parametrů

- 1.34.3 neuzívat napojení k síti Poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem v rozporu s dobrými mravy
- 1.34.4 neprovádět žádné úpravy a zásahy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu telekomunikační sítě
- 1.34.5 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby
- 1.34.6 oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy do 14 dnů ode dne účinnosti takové změny
- 1.34.7 nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele
- 1.34.8 umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k účastnickým linkám a technickým zařízením instalovaným Poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny telekomunikačního zařízení, nutné údržby, aj.) a umožnit jim přístup do prostor, ve kterých je poskytována Služba, z důvodu zřízení, změny nebo zrušení Služby
- 1.34.9 starat se o Technické zařízení, které má v užívání, s péčí řádného hospodáře, neprodleně nahlásit jeho odcizení policii a Poskytovateli a poskytovat dále veškerou součinnost, v případě poškození Technického zařízení tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli
- 1.34.10 zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž Technického zařízení, i při dalších činnostech souvisejících s poskytováním Služby. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení
- 1.34.11 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou dozví, a které nejsou obecně známou skutečností, k jejich zveřejnění je nutný předchozí písemný souhlas Poskytovatele
- 1.34.12 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Zařízení Poskytovatele související s poskytováním službou. Tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování Služby Poskytovatelem
- 1.34.13 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Technického zařízení v lokalitě Účastníka proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka
- 1.34.14 neposkytovat službu třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele, jestliže k tomu není Účastník oprávněn příslušným správním orgánem nebo nemá oprávnění požadované Zákonem
- 1.34.15 vrátit veškerá Technická zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé Služby, nebo na písemnou žádost Poskytovatelem, a to do 5 dnů, pokud není dohodnuto jinak
- 1.34.16 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit z důvodu změny sjednaného rozsahu poskytování Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně Účastníka nebo při ukončení Smlouvy před zřízením Služby
- 1.34.17 zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení vlastníka přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatelem
- 1.34.18 předložit Poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.

7. Cena a platební podmínky

- 1.35 Ceny za poskytnuté Služby jsou uvedeny ve Smlouvě a / nebo v Ceníku. Ceník je k dispozici u Poskytovatele, na jeho prodejních místech a na webové adrese Poskytovatele.
- 1.36 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 1.37 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
- 1.38 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za službu, zejména při zvýšení nákladů spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribuční ceny služeb), v souvislosti s rozhodnutím státních orgánů (ČTU), změnou rozsahu Služby poskytované na základě Smlouvy, nebo s nárůstem cen vstupů. Změnu výše cen je Poskytovatel povinen předem sdělit Účastníkovi a také ji zveřejnit na svém webu.
- 1.39 Není-li uvedeno ve Smlouvě jinak, je zúčtovací obdobím za poskytování Služeb jeden kalendářní měsíc.
- 1.40 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je splatnost vyúčtování telekomunikačních služeb (faktury) 14 kalendářních dní od data jejího vystavení. Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení.
- 1.41 Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěné. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoolněna v souladu s Ceníkem. Na jednom daňovém dokladu (faktuře) má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 1.42 Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke službě, pokud Účastník nezplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nejzjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené v upozornění Poskytovatele.
- 1.43 Při opakovaném nebo dlouhodobém prodlení Účastníka s placením ceny za službu je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku je Účastník povinen uhradit ukončovací poplatek, dle Ceníku nebo Smlouvy. Pokud v Ceníku nebo ve Smlouvě není ukončovací poplatek uveden, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázový poplatek, který se vypočítá tak, že pravidelný poplatek za službu (minimální účet) se vynásobí počtem kalendářních měsíců zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání a případně další poplatky stanovené v Ceníku.
- 1.44 Poskytovatel je oprávněn požadovat na Účastníkovi finanční zálohu, pokud se sídlo nebo bydliště Účastníka nachází mimo území České republiky, Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí osobu, Účastník opakovaně nedodrží platební podmínky; na majetek Účastníka byl prohlášen konkurz nebo při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka; Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost. Výše zálohy se zpravidla stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání Služby Účastníkem pokryla tři následující měsíční platby za službu. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 15 dní po ukončení poskytování Služby. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k započtení proti svým pohledávkám vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny poskytnutých služeb a nezaplacených smluvních pokut.
- 1.45 Účastník souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn vůči němu započíst částky, které Poskytovatel Účastníkovi dluží, na částky, které dluží Účastník Poskytovateli.
- 1.46 V případě prodlení Účastníka s hrazením ceny za službu je povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s hrazením ceny za službu není zaplacením úroku z prodlení dotčeno. Účastník je dále povinen uhradit Poskytovateli za každou zaslano písemnou upomínku o zaplacení dlužné částky cenu dle Ceníku; pokud není v Ceníku stanovena, pak 100,-Kč za každou písemnou upomínku.

8. Reklamační

- 1.47 Účastník je oprávněn reklamovat rozsah Služby, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Reklamační musí mít být podána neodkladně, jedná-li se o reklamaci rozsahu a kvality poskytované služby. Jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny, musí být reklamační písemně podána na adresu poskytovatele nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamační se uplatňuje písemnou formou u Poskytovatele na adrese sídla Poskytovatele, Jiřího z Poděbrad 1212, 686 01 Uherské Hradiště.
- 1.48 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 1.49 Detailní týká se výše vyúčtované ceny Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamační, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamační vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 1.50 V případě kladného vyřízení reklamační má Účastník právo na vrácení rozdílu cen. Rozdíl cen bude Účastníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační.
- 1.51 Reklamační jiných závad Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační, nejpozději však do 2 měsíců od jejího doručení.
- 1.52 Detailní informace o postupu podávání reklamační, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je k dispozici u Poskytovatele, na jeho prodejních místech a na webu Poskytovatele.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 1.53 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonů. Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek s Účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 1.54 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a na základě žádosti Účastníka přiměřeně snížit cenu za tyto Služby podle parametrů uvedených v Popisu Služby. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

10. Informace, evidence údajů, důvěrnost informací

- 1.55 Účastník dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů Poskytovatelem popřípadě jeho obchodním zástupcem za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zejména za účelem zajištění poskytování telekomunikační Služby a pro obchodní účely Poskytovatele. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení.
- 1.56 Účastník potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předemného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu Poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy).
- 1.57 Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Poskytovatele může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 1.58 Účastník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- 1.59 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

11. Závěrečná ustanovení

- 1.60 Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně, formou elektronické pošty nebo faxem. Za prokazání doručení se považuje písemně potvrzená adresata nebo pracovníka, o kterém mohl odesílatel důvodně předpokládat, že je oprávněn potvrzovat za adresáta přijetí písemnosti, potvrzená doručenkou, potvrzený faxu s uvedením faxového čísla strany adresáta po odeslání písemnosti faxem nebo potvrzený poštovním serveru adresáta s odkazem na zprávu, kterou odesílatel poslal adresátovi elektronicky.
- 1.61 Písemnost zaslána poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit považuje se za doručenu uplynutím třetího dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem zveřejněna ve lhůtě sedmi kalendářních dnů ode dne jejího uložení. V případě zaslání faxem nebo elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.
- 1.62 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby však musí být učiněna písemnou formou, musí být podepsána oprávněnou osobou a musí obsahovat také údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení, sídlo nebo trvalé bydliště (poby), IČ, rodné číslo nebo datum narození Účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby.
- 1.63 Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 1.64 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podléhají:
 - 1.64.1 Číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
 - 1.64.2 Smlouva o poskytování veřejných telekomunikačních služeb
 - 1.64.3 Technická specifikace poskytovaných služeb (pokud je součástí Smlouvy)
 - 1.64.4 Všeobecné obchodní podmínky
 - 1.64.5 Ceník služeb
 - 1.64.6 Reklamační řád poskytovatele
 - 1.64.7 Popis služby (je-li k dispozici pro danou službu).
- 1.65 Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jeho příloh, daná změnou Zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 1.66 V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 1.67 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 1.68 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2007