

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují (dále též jen „VOP“) upravují části obsahu těchto smluv: smlouvy o správě firewallu, smlouvy o správě e-mailového serveru, smlouvy o poskytování hostingových služeb, smlouvy o registraci a správě domény a smlouvy-dohody o poskytování nadstandardních servisních služeb. Tyto VOP se sestávají ze tří Částí, a to:

- **Části první** (ustanovení písm. A. až písm. F. těchto VOP), kdy ustanovení této Části těchto VOP platí pro všechny shora uvedené smlouvy a pro každou z nich.

- **Části druhé** (ustanovení písm. G. až písm. J. těchto VOP), kdy ustanovení této Části těchto VOP upravují zvláštní ustanovení pro jednotlivé výše uvedené typy smluv. Ustanovení Části druhé těchto VOP mají přednost před ustanoveními Části první těchto VOP, a proto se pro vzájemné vztahy ustanovení Části druhé a Části první těchto VOP použijí analogicky ustanovení bodů I.1. až I.5. těchto VOP.

- **Části třetí** (ustanovení písm. K. a písm. L. těchto VOP), kdy ustanovení této Části těchto VOP platí pro všechny shora uvedené smlouvy a pro každou z nich.

## ČÁST PRVNÍ

### A. Úvodní ustanovení

I. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před dispozitivními ustanoveními obchodního zákoníku.

I.1. Odchylná ujednání uvedená v jiných částech této smlouvy mají přednost před zněním těchto VOP.

I.2. Pokud nastane rozpor mezi těmito VOP a jinými částmi této smlouvy, platí ustanovení jiných částí této smlouvy s tím, že příslušná dotčená ustanovení těchto VOP se nepoužijí. Za rozpor s obsahem jiných částí této smlouvy se pak nepovažuje stav, kdy tyto VOP toliko zpřesňují, doplňují, rozvádějí či specifikují obsah jiných částí této smlouvy.

I.3. Pokud ustanovení jiných částí této smlouvy mění příslušná ustanovení těchto VOP, pak platí příslušná ustanovení těchto VOP ve znění jejich změn provedených jinými částmi této smlouvy.

I.4. Pokud ustanovení jiných částí této smlouvy doplňují příslušná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, pak platí příslušná ustanovení těchto VOP včetně jejich doplnění provedených jinými částmi této smlouvy.

I.5. Pokud ustanovení jiných částí této smlouvy vylučují příslušná ustanovení těchto VOP, pak se tato vyloučená příslušná ustanovení těchto VOP nepoužijí.

II. Statutární zástupci stran či podepsané osoby (strany) prohlašují, že podle stanov, společenské smlouvy, jiného obdobného organizačního předpisu a platné právní úpravy jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby. Smluvní strany prohlašují, že základní údaje, o nich uvedené v záhlaví smlouvy, jsou shodné s jejich skutečným označením dle právních a jiných listin. V době uzavření této smlouvy nebyl vůči žádné ze stran uplatněn postup dle přísl. ustanovení insolvenčního zákona (zákon č.182/2006 Sb. v pozd.zn.) ani nebylo rozhodnuto o likvidaci, kdy obě strany jsou plně způsobilé k právním úkonům. Obě strany shodně prohlašují a konstatují (a to obě společně a každá z nich samostatně), že jim nejsou známy žádné právní ani jiné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

### B. Některá obecná ustanovení o službách

III. Pro službu poskytovanou dle této smlouvy platí, že tato bude prováděna a realizována v souladu s platnými zákony ČR, normami ČSN a obecně závaznými předpisy. Požadovaná kvalita služby je uvedena v jiných částech této smlouvy. Kvalita poskytované služby musí plně odpovídat požadavkům této smlouvy.

IV. Strany sjednávají, že poskytovatel neodpovídá za vadnost služby (nebo jejích částí), její neúplnost, její nesprávné funkce či její absenci v případech, kdy vadný stav nastane v důsledku vad, závad, poruch, poškození, zničení nebo zcizení hardware, software či software internetové sítě. Strany dále sjednávají, že poskytovatel neodpovídá za vadnost služby (nebo její části), její neúplnost, její nesprávné funkce či její absenci v případech, kdy vadný stav nastane v důsledku úmyslného či nedbalostního jednání třetích osob či účastníka, nesprávným užíváním, užíváním služeb v rozporu se smlouvou, užíváním v rozporu s návody k obsluze a údržbě, vad, závad, poruch, poškození či zničení samotné sítě INTERNET nebo výpadkem elektrické energie.

V. Účastník odpovídá za to, že poskytovaná služba nebude (jím ani osobami, kterým k službě umožní přístup v souladu s touto smlouvou) přímo či nepřímo užita k šíření informací, snímků, textů, zvukových či obrazových záznamů, které jsou v rozporu s platným právním řádem ČR, které zavádějí příčiny k rozněcování šovinismu, netolerance, diskriminace a rasové nenávisli, které nerespektují lidskou důstojnost a základní práva třetích osob, které šíří pornografii či které porušují práva jiných osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Strany sjednávají, že pokud účastník poruší své povinnosti dle předchozí věty, je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností od zjištění tohoto porušení povinností účastníkem ukončit poskytování služby dle této smlouvy a dále je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

### C. Některá ustanovení o době trvání smlouvy

VI. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje dnem stanoveným v této smlouvě. Službu je tedy poskytovatel povinen provádět pro účastníka v rozsahu dle této smlouvy a po celou dobu trvání této smlouvy, pokud v této smlouvě pro jednotlivé případy není výslovně stanoveno jinak. Službu musí provádět poskytovatel v souladu s platnými právními předpisy, v souladu s touto smlouvou, a ve lhůtách stanovených v této smlouvě nebo dohodnutých stranami, jinak ve lhůtách přiměřených vzhledem k povaze a rozsahu poskytovaných služeb. Strany sjednávají, že v případě, kdy bude poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu delší 15-ti po sobě následujících dnů, je účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit. Při provádění služby postupuje poskytovatel samostatně a není při určení způsobu provedení služby vázán pokyny účastníka vyjma těch, jak uvedeny v této smlouvě. Poskytovatel není vázán pokyny účastníka, které budou v rozporu s platnou právní úpravou.

VII. K zániku této smlouvy dochází:

VII.1. písemnou dohodou stran

VII.2. výpovědí. Výpověď tuto smlouvu může kterékoli ze stran, a to i bez uvedení důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, kdy v pochybnostech se má za to, že výpověď byla druhé smluvní straně doručena třetím dnem po dni jejího doporučeného odeslání na adresu sídla, místa podnikání či bydliště druhé strany.

VII.3. v dalších případech presumovaných platnou právní úpravou či touto smlouvou, kdy strany sjednávají, že ohledně odstoupení od smlouvy platí následující: Pro odstoupení od smlouvy platí § 344 a násl. obchodního zákoníku, přičemž za podstatné porušení smluvní povinnosti stranou se považuje takové porušení smluvní povinnosti stranou, se kterou tato smlouva nebo zákon spojuje právo druhé strany na odstoupení od smlouvy.

### D. Některá ustanovení o ceně služby a platebních podmínkách

VIII. Za poskytování služby v rozsahu dle této smlouvy se účastník zavazuje zaplatit poskytovateli cenu, která je v souladu s příslušnými ustanoveními zák.č.526/90 Sb. v pozd.zn. tvořena dohodou smluvních stran a která je uvedena (bez daně z přidané hodnoty) v této smlouvě. Nad rámec shora uvedené ceny a současně s ní je účastník povinen uhradit poskytovateli i daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši. Cena služby je stanovena jako pevná a obsahuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné k provádění služby a je závazná po celou dobu trvání této smlouvy. Cenu je možné změnit pouze v případech stanovených platnou právní úpravou nebo po dohodě stran formou písemného dodatku k této smlouvě.

IX. V případě, kdy nebude poskytovatel poskytovat řádně a včas služby dle této smlouvy po celý příslušný kalendářní měsíc, automaticky se poměrně a alikvotně krátí úplata (cena) za takový kalendářní měsíc, pokud v jednotlivých ustanoveních této smlouvy není stanoveno jinak. Strany sjednávají, že krácení ceny dle předchozí věty tohoto odstavce již v celém rozsahu zahrnuje a vypořádává účastníkům nárok na náhradu škody, která účastníkovi eventuelně vznikne pro neposkytování služby v příslušném kalendářním měsíci řádně a včas. Ujednání o rozsahu a způsobu náhrady škody, jak uvedeno v tomto odstavci shora, je stranami sjednávané se zohledněním § 379 věta druhá obchodního zákoníku. Ustanovení tohoto odstavce uvedené shora neplatí v případě, kdy v Dohodě o nadstandardních servisních službách (pokud je tato mezi stranami uzavřena) je výslovně stanoveno jinak.

X. Cena služby za příslušný kalendářní měsíc je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem, kdy právo fakturovat cenu služby za příslušný kalendářní měsíc vzniká poskytovateli prvním dnem měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci, za který se cena služby platí, přičemž fakturu je poskytovatel povinen vystavit a předat (odeslat) účastníkovi nejpozději do 14-ti dnů počítaných ode dne vzniku práva fakturovat. Faktury jsou splatné do 15-ti dnů ode dne jejich doručení účastníkovi, přičemž v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena účastníkovi třetím dnem po dni jejího odeslání. Pro úhrady dle tohoto článku platí následující:

Účastník splní svoji platební povinnost v den, kdy příslušná částka bude odesána z jeho účtu ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře poskytovatele

Za řádně doručenou fakturu se považuje faktura, která je doručena do sídla, místa podnikání nebo na adresu účastníka nebo která je účastníkovi osobně předána nebo která je doručena na e-mail účastníka (viz. následující bod těchto VOP)

Faktury, jak uvedeny v tomto článku shora, musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. V případě, že účetní a daňový doklad nebude obsahovat náležitosti výše uvedené, je účastník oprávněn vrátit jej poskytovateli a požadovat vystavení nového řádného dokladu. Právo vrátit doklad poskytovateli zaniká, neuplatní-li jej účastník do tří pracovních dnů ode dne doručení dokladu poskytovatelem. Počínaje dnem doručení opraveného dokladu účastníkovi začne plynout nová lhůta splatnosti. Poskytovatel je však povinen opravit vady dokladu, je-li k tomu účastníkem dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že však taková výzva nemá účinky spojené s vrácením dokladu. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje na fakturách musí být uvedeny v korunách českých.

XI. Účastník prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 26 odst.4 zákona o dani z přidané hodnoty souhlasí s tím, aby poskytovatel faktury, jak uvedeny v této smlouvě (tj. daňové doklady ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty) vystavoval v elektronické podobě, pokud tyto daňové doklady poskytovatel opatří zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu podle zvláštního právního předpisu (zákon č.227/2000 Sb. v pozd.zn.). Poskytovatel takto vystavené faktury (daňové doklady) bude zasílat prostřednictvím elektronické pošty na e-mail účastníka, jak uveden na formuláři, který tvoří součást této smlouvy. Účastník je oprávněn písemně předem jednostranně změnit e-mail, na který mají být poskytovatelem zasílány faktury (daňové doklady), kdy změna e-mailu je pro poskytovatele závazná ode dne následujícího po dni, kdy obdrží písemné oznámení účastníka o změně e-mailu, přičemž v pochybnostech se má za to, že poskytovatel obdržel písemné oznámení účastníka o změně e-mailu pátý den po jeho doporučeném odeslání účastníkem na adresu sídla poskytovatele, jak uvedena v záhlaví této smlouvy.

XII. V případě, kdy bude účastník po dobu delší 5-ti dnů v prodlení s plněním kterékoli ze svých platebních povinností (nebo jejích částí), jak uvedeny v tomto článku, je zhotovitel oprávněn pozastavit nebo přerušit provádění služby až do doby splnění příslušné platební povinnosti účastníkem s tím, že pro účely nároku poskytovatele na zaplacení ceny a pro účely fakturace se má za to, že po období od přerušení provádění služby do splnění platební povinnosti účastníkem poskytovatel řádně a včas plnil své povinnosti dle této smlouvy. Strany sjednávají, že pokud bude účastník v prodlení s plněním kterékoli ze svých platebních povinností po dobu delší 15-ti dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Strany sjednávají, že pokud bude účastník v prodlení s placením ceny služby nebo její části, je účastník povinen k žádosti poskytovatele mu zaplatit smluvní pokutu, která činí 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení účastníka s placením.

### E. Součinnost účastníka

XIII. Účastník prohlašuje, že je oprávněn nakládat svým počítačem (dále jen „PC“) v rozsahu stanoveném touto smlouvou a v takovém nakládání tímto PC není ničím a nijak omezen. Účastník prohlašuje, že si je vědom toho, že jeho PC (prostřednictvím i kterého a pro který bude služba poskytována) musí splňovat technické a provozní parametry a další

nálezitostí stanovené touto smlouvou a dále stanovené jednostranně poskytovatelem před uzavřením této smlouvy.

**XIV.** Při provádění služby (a to od počátku jejího poskytování a též od okamžiku uzavření této smlouvy do sjednané doby zahájení jejího poskytování) je účastník povinen k řádné a včasné součinnosti, zejm.:

podávat svá závazná stanoviska a rozhodnutí v rámci realizace a provádění služby neprodleně, nejpozději do jednoho pracovního dne ode dne, kdy bude poskytovatelem k vydání stanoviska či rozhodnutí požádán, pokud v jiných smlouvách a dohodách uzavřených mezi stranami není výslovně pro tuto problematiku stanoveno jinak

umožnit poskytovateli provádět a poskytovat službu vzdáleným přístupem prostřednictvím sítě INTERNET, a to po celou dobu poskytování služby. Za tím účelem se zavazuje účastník mít po celou dobu trvání této smlouvy svůj PC připojen (a to řádně a oprávněně) na síť INTERNET způsobem, který umožní provádět a poskytovat službu poskytovateli vzdáleným přístupem

nejpozději k datu zahájení poskytování služby a dále po celou dobu poskytování služby musí účastník zajistit, aby jeho PC splňoval parametry a náležitosti, jak uvedeny v předcházejícím odstavci těchto VOP, účastník je dále povinen svým nákladem tento PC udržovat v určeném stavu. V případě, kdy po odstranění poruch, vad či závad na PC uživatele bude nutno provést novou konfiguraci a instalaci za účelem poskytování služby dle této smlouvy, zavazuje se účastník uzavřít k žádosti poskytovatele s ním bezodkladně příslušnou smlouvu o dílo (v intencích, jak uvedena v Čl. XIX. těchto VOP), na základě které poskytovatel pro účastníka provede konfiguraci a opětovnou instalaci, přičemž pro tyto případy platí analogicky též ustanovení Čl. XX těchto VOP.

poskytovat poskytovateli další součinnost dle této smlouvy a v termínech stanovených touto smlouvou.

V případě, kdy bude účastník v prodlení s plněním své součinnosti dle této smlouvy, automaticky se o dobu tohoto prodlení účastníka prodlouží termíny plnění poskytovatele dle této smlouvy s tím, že pro účely nároku poskytovatele na zaplacení ceny služby a pro účely fakturace se má za to, že po období prodlení účastníka s jeho součinností poskytovatel řádně a včas plnil své povinnosti dle této smlouvy. Strany sjednávají, že pokud bude účastník v prodlení se svou součinností po dobu delší 15-ti dnů po sobě jdoucích, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

## F. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

**XV.** Poskytovatel odpovídá účastníkovi za škody (včetně škod způsobených průnikem firewallem, absencí či neobdržením e-mailových zpráv atp.), které vzniknou porušením povinností poskytovatele, jak uvedeny v této smlouvě, kdy pro rozsah náhrady škody platí příslušná ustanovení této smlouvy (viz. Čl. IX. těchto VOP). Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za škody, které vzniknou porušením povinností poskytovatele, jak uvedeny v této smlouvě, pokud poskytovatel prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Strany sjednávají, že za jakékoli porušení smluvních povinností zaviněné poskytovatelem dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit účastníkovi k jeho žádosti smluvní pokutu, jejíž výše za každé jednotlivé porušení povinností poskytovatelem činí částku rovnající se 1/30 měsíční ceny (bez DPH), kterou je dle této smlouvy povinen účastník platit poskytovateli, přičemž strany se dohodly tak, že bez ohledu na výše uvedené (tj. bez ohledu na výši smluvní pokuty za každé jednotlivé porušení smluvních povinností poskytovatelem) je celková výše smluvních pokut za všechna porušení smluvních povinností poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci limitována částkou rovnající se měsíční ceně (bez DPH), kterou je účastník povinen zaplatit poskytovateli za poskytování služby dle této smlouvy.

**XVI.** Poskytovatel neodpovídá za vady služby, které byly způsobeny použitím podkladů, věcí či pokynů převzatých od účastníka a poskytovatel ani při vynaložení veškeré péče nemohl zjistit jejich nevhodnost. Pokud poskytovatel zjistí nevhodnost podkladů převzatých od účastníka, věci nebo pokynů účastníka, neprodleně na tuto skutečnost upozorní písemně účastníka a zastaví poskytování služby až do doby, kdy bude účastníkem sjednána náprava, přičemž platí, že o dobu zastavení poskytování služby se prodlouží termíny plnění a poskytovatel má právo na náhradu nákladů, které mu v této souvislosti vzniknou.

**XVII.** Problematika odpovědnosti za vady a uplatňování práv z odpovědnosti za vady řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (pokud v těchto VOP není uvedeno jinak), kdy účastník volí jako nároky z vad služby bezplatné odstranění vad služby jejich opravou.

**XVIII.** V rámci problematiky odpovědnosti za vady platí úroveň SLA (úroveň garantované péče), která je v této smlouvě stanovena jako standardní (základní) součást služby. Ustanovení předchozí věty tohoto odstavce neplatí v případě, kdy v Dohodě o nadstandardních servisních službách (pokud je tato mezi stranami uzavřena) je výslovně stanoveno jinak.

## ČÁST DRUHÁ

### G. Zvláštní ustanovení ke smlouvě o správě firewallu

**XIX.** Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy není:

a) instalace operačního systému LINUX na PC účastníka, který je nutný k provádění služby dle této smlouvy, a

b) instalace sad programů a skriptů nutných k provádění služby dle této smlouvy na PC účastníka, a

c) konfigurace a změny sad programů a skriptů na PC účastníka.

Strany shodně prohlašují, že současně s uzavřením této smlouvy mezi sebou uzavřeli smlouvu o dílo, dle které poskytovatel coby zhotovitel provede pro a u účastníka jako objednatel instalaci dle písm.a) a b) tohoto článku těchto VOP. Strany dále shodně prohlašují, že v případě nutnosti konfigurace a změn dle písm.c) tohoto článku těchto VOP nebo na základě žádosti účastníka o konfiguraci či změnu dle písm.c) tohoto článku těchto VOP (která bude provozně a technicky z hlediska poskytovatele proveditelná), mezi sebou budou uzavírat samostatné smlouvy o dílo, na základě kterých a dle kterých poskytovatel coby zhotovitel provede pro a u účastníka jako objednatel konfiguraci či změnu dle písm.c) tohoto článku těchto VOP, a to za ceny stanovené ceníkem poskytovatele platným v době uzavření příslušné smlouvy o dílo,

jak tento je či bude publikován na www. stránkách poskytovatele. Ohledně ceníku, jeho změn, nálezitostí atp. tímto strany shodně odkazují na www. stránky poskytovatele.

**XX.** Strany sjednávají, že termín zahájení poskytování služby (jak uveden v této smlouvě) se automaticky prodlužuje:

**XX.1.** – o dobu, po kterou bude účastník v prodlení kterékoli své povinnosti dle smlouvy o dílo uzavřené mezi stranami, nebo

**XX.2** – o dobu, po kterou PC účastníka nebude splňovat technické a další parametry na tento PC kladené touto smlouvou

**XX.3.** – o dobu, po kterou účastník nebude řádně a oprávněně připojen k síti INTERNET v intencích této smlouvy.

Strany se dohodly tak, že pokud doba prodlení účastníka (bod XX.1. těchto VOP) nebo pokud nepřipravenost PC účastníka (bod XX.2. těchto VOP) či bod XX.3 těchto VOP přesáhne patnáct dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**XXI.** Sjednává se, že nejpozději do tří pracovních dnů ode dne zániku této smlouvy je účastník povinen umožnit poskytovateli odstranění (odinstalaci) té části software nutného k poskytování služby, která je chráněna právy poskytovatele z duševního vlastnictví (viz. následující článek těchto VOP). Strany sjednávají, že pokud bude účastník v prodlení s plněním svých povinností dle předchozí věty, je účastník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jedentisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním své povinnosti umožnit poskytovateli odstranění (odinstalaci) té části software nutného k poskytování služby, která je chráněna právy poskytovatele z duševního vlastnictví.

**XXII.** „Původní Počítačový program společnosti Dat, s.r.o.“ (dále jen „PPD“), jak je tento určen a definován v popisu služby – viz. rub smlouvy, je dílem - počítačovým programem, který je chráněn jako dílo literární ve smyslu příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb. v pozdějším znění, o právu autorském, o právech souvisejících a právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“). Poskytovatel prohlašuje, že vykonává svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k PPD. Účastník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že PPD je dílem, které je chráněno autorským zákonem, jak shora uvedeno. Strany sjednávají tuto licenční smlouvu (dále jen „licenční smlouva“):

Poskytovatel touto licenční smlouvou poskytuje účastníkovi jako nabyvateli oprávnění k výkonu práva PPD užít (licenci) k sjednanému způsobu užití, a to k užívání PPD v rámci poskytování služby dle této smlouvy, kdy poskytovatel a účastník se v souladu s § 49 odst.2 písm. b) autorského zákona dohodli tak, že tato licence se poskytuje bezúplatně. Strany sjednávají tato omezení licence:

-účastník je oprávněn užít PPD jen k tomuto jednotlivému způsobu užití: za účelem a pro užívání služeb poskytovaných dle této smlouvy, a

-územní rozsah licence je omezen na území České republiky, a

-časový rozsah licence je omezen na dobu trvání této smlouvy, a

-množstevní rozsah licence je omezen na množství, jak stanoveno v této smlouvě.

Strany sjednávají, že licence se poskytuje jako licence nevýhradní, kdy poskytovatel je nadále oprávněn k výkonu práva užít PPD způsobem, ke kterému je licence udělena, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám. Účastník nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě. Účastník může licenci postoupit třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele, kdy o postoupení licence a o osobě postupníka je povinen poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu. I při prodeji podniku účastníka či jeho části, která tvoří samostatnou organizační složku, se vyžaduje k přechodu licence předchozí písemný souhlas poskytovatele. Účastník nesmí upravit či jinak měnit PPD, jeho název nebo označení nabyvatele (a autorů), a to v žádném případě a z žádných důvodů. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nesmí účastník provádět žádné úpravy či změny PPD, nesmí PPD spojovat s jiným dílem ani nesmí PPD zařazovat do díla souborného. Strany v rámci této licenční smlouvy v souladu s § 55 autorského zákona sjednávají, že se vylučuje přechod práv a povinností na právního nástupce účastníka, což znamená, že smrtí účastníka (pokud je tento fyzickou osobou) nebo zánikem účastníka (pokud je tento právnickou osobou) nepřechází práva a povinnosti z této licenční smlouvy na jejich právního nástupce. V ostatním pro licenci shora uvedenou platí příslušná ustanovení platné právní úpravy (zejm. příslušná ustanovení autorského zákona a příslušná ustanovení obchodního zákoníku).

Strany sjednávají, že pokud účastník poruší kteroukoli povinnost vyplývající pro něho z výše uvedené licenční smlouvy, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Strany dále sjednávají, že pokud účastník poruší kteroukoli povinnost vyplývající pro něho z výše uvedené licenční smlouvy, je účastník za každé jednotlivé porušení svých povinností pro něho vyplývajících z licenční smlouvy povinen zaplatit poskytovateli (k jeho žádosti) smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy desetitisíc korun českých).

### H. Zvláštní ustanovení ke smlouvě o správě e-mailového serveru

**XXII.** Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy není:

a) instalace operačního systému LINUX na PC účastníka, který je nutný k provádění služby dle této smlouvy, a

b) instalace sad programů a skriptů nutných k provádění služby dle této smlouvy na PC účastníka, a

c) konfigurace a změny sad programů a skriptů na PC účastníka.

Strany shodně prohlašují, že současně s uzavřením této smlouvy mezi sebou uzavřeli smlouvu o dílo, dle které poskytovatel coby zhotovitel provede pro a u účastníka jako objednatel instalaci dle písm.a) a b) tohoto článku těchto VOP. Strany dále shodně prohlašují, že v případě nutnosti konfigurace a změn dle písm.c) tohoto článku těchto VOP nebo na základě žádosti účastníka o konfiguraci či změnu dle písm.c) tohoto článku těchto VOP (která bude provozně a technicky z hlediska poskytovatele proveditelná), mezi sebou budou uzavírat samostatné smlouvy o dílo, na základě kterých a dle kterých poskytovatel coby zhotovitel provede pro a u účastníka jako objednatel konfiguraci či změnu dle písm.c) tohoto článku těchto VOP, a to za ceny stanovené ceníkem poskytovatele platným v době uzavření příslušné smlouvy o dílo, jak tento je či bude publikován na www. stránkách poskytovatele. Ohledně ceníku, jeho změn, nálezitostí atp. tímto strany shodně odkazují na www. stránky poskytovatele.

**XXIII.** Strany sjednávají, že termín zahájení poskytování služby (jak uveden v této smlouvě) se automaticky prodlužuje:

**XXIII.1.** – o dobu, po kterou bude účastník v prodlení kterékoli své povinnosti dle smlouvy o dílo uzavřené mezi stranami, nebo

**XXIII.2.** – o dobu, po kterou PC účastníka nebude splňovat technické a další parametry na tento PC kladené touto smlouvou

**XXIII.3.** – o dobu, po kterou účastník nebude řádně a oprávněně připojen k síti INTERNET v intencích této smlouvy.

Strany se dohodly tak, že pokud doba prodlení účastníka (bod XXIII.1. těchto VOP) nebo pokud nepřipravenost PC účastníka (bod XXIII.2. těchto VOP či bod XXIII.3. těchto VOP) přesáhne patnáct dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**XXIV.** Sjednávají se, že nejpozději do tří pracovních dnů ode dne zániku této smlouvy je účastník povinen umožnit poskytovateli odstranění (odinstalaci) té části software nutného k poskytování služby, která je chráněna právy poskytovatele z duševního vlastnictví (viz. následující článek těchto VOP). Strany sjednávají, že pokud bude účastník v prodlení s plněním svých povinností dle předchozí věty, je účastník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jedentisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním své povinnosti umožnit poskytovateli odstranění (odinstalaci) té části software nutného k poskytování služby, která je chráněna právy poskytovatele z duševního vlastnictví.

**XXV.** „Původní Počítačový program společnosti Dat, s.r.o.“ (dále jen „PPD2“), jak je tento určen a definován v popisu služby – viz. rub smlouvy, je dílem - počítačovým programem, který je chráněn jako dílo literární ve smyslu příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb. v pozdějším znění, o právu autorském, o právech souvisejících a právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“). Poskytovatel prohlašuje, že vykonává svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k PPD2. Účastník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že PPD2 je dílem, které je chráněno autorským zákonem, jak shora uvedeno. Strany sjednávají tuto licenční smlouvu (dále jen „licenční smlouva“):

Poskytovatel touto licenční smlouvou poskytuje účastníkovi jako nabyvateli oprávnění k výkonu práva PPD2 užití (licenci) k sjednanému způsobu užití, a to k užívání PPD2 v rámci poskytování služby dle této smlouvy, kdy poskytovatel a účastník se v souladu s § 49 odst.2 písm.b) autorského zákona dohodli tak, že tato licence se poskytuje bezúplatně. Strany sjednávají tato omezení licence:

- účastník je oprávněn užití PPD2 jen k tomuto jednotlivému způsobu užití: za účelem a pro užívání služeb poskytovaných dle této smlouvy, a

- územní rozsah licence je omezen na území České republiky, a

- časový rozsah licence je omezen na dobu trvání této smlouvy, a

- množství rozsah licence je omezen na množství, jak stanoveno v této smlouvě.

Strany sjednávají, že licence se poskytuje jako licence nevýhradní, kdy poskytovatel je nadále oprávněn k výkonu práva užití PPD2 způsobem, ke kterému je licence udělena, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám. Účastník nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě. Účastník může licenci postoupit třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele, kdy o postoupení licence a o osobě postupníka je povinen poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu. I při prodeji podniku účastníka či jeho části, která tvoří samostatnou organizační složku, se vyžaduje k přechodu licence předchozí písemný souhlas poskytovatele. Účastník nesmí upravit či jinak měnit PPD2, jeho název nebo označení nabyvatele (a autorů), a to v žádném případě a z žádných důvodů. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nesmí účastník provádět žádné úpravy či změny PPD2, nesmí PPD2 spojovat s jiným dílem ani nesmí PPD2 zařazovat do díla souborného. Strany v rámci této licenční smlouvy v souladu s § 55 autorského zákona sjednávají, že se vylučuje přechod práv a povinností na právního nástupce účastníka, což znamená, že smrtí účastníka (pokud je tento fyzickou osobou) nebo zánikem účastníka (pokud je tento právnickou osobou) nepřechází práva a povinnosti z této licenční smlouvy na jejich právního nástupce. V ostatním pro licenci shora uvedenou platí příslušná ustanovení platné právní úpravy (zejm. příslušná ustanovení autorského zákona a příslušná ustanovení obchodního zákoníku).

Strany sjednávají, že pokud účastník poruší kteroukoli povinnost vyplývající pro něho z výše uvedené licenční smlouvy, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Strany dále sjednávají, že pokud účastník poruší kteroukoli povinnost vyplývající pro něho z výše uvedené licenční smlouvy, je účastník za každé jednotlivé porušení svých povinností pro něho vyplývajících z licenční smlouvy povinen zaplatit poskytovateli (k jeho žádosti) smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy desetitisíc korun českých).

## **CH. Zvláštní ustanovení ke smlouvě o poskytování hostingových služeb**

**XXVI.** Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy nejsou úkony, činnosti, práce atp., jak jsou tyto specifikovány v jiných částech této smlouvy. Účastník se zavazuje v případě, kdy úkony, činnosti, práce atp. (dále jen „plnění NS“) uvedené v předchozí větě jsou nebo budou nutné k řádnému poskytování služby dle této smlouvy, uzavřít s poskytovatelem smlouvu o dílo (či smlouvy o dílo), dle které (kterých) poskytovatel coby zhotovitel provede pro účastníka jako objednatel plnění NS, a to za ceny stanovené ceníkem poskytovatele platným v době uzavření příslušné smlouvy o dílo, jak tento je či bude publikován na www. stránkách poskytovatele. Ohledně ceníku, jeho změn, náležitostí atp. tímto strany shodně odkazují na www. stránky poskytovatele.

**XXVII.** Strany sjednávají, že služba je zahájena a poskytována i v případech, kdy účastník nebude schopen plně či zčásti službu využívat z jakýchkoli důvodů či příčin na jeho straně. Neužívání poskytované služby (nebo jen částečně využívaní poskytované služby) účastníkem z jakýchkoli důvodů či příčin nemá žádný vliv na povinnosti účastníka plnit veškeré své povinnosti dle této smlouvy (včetně povinností k zaplacení ceny za poskytování služby v plné výši), kdy při takovém stavu se má za to, že poskytovatel řádně a včas plní veškeré své povinnosti dané mu touto smlouvou. Strany sjednávají, že poskytovatel je oprávněn termín zahájení poskytování služby (jak uveden v této smlouvě) prodloužit:

- o dobu, po kterou bude účastník v prodlení kterékoli své povinnosti dle smlouvy o dílo (smluv o dílo) uzavřené (- ych) mezi stranami, jak uvedeno v bodě XXVI. těchto VOP, nebo

- o dobu, po kterou bude účastník v prodlení s kteroukoli povinností své součinnosti dle této smlouvy včetně povinností k uzavření smlouvy (smluv) o dílo dle bodu XXVI. těchto VOP.

Strany se dohodly tak, že pokud doba prodlení účastníka přesáhne patnáct dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**XXVIII.** Strany sjednávají, že poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování služby v případě, kdy tak bude stanoveno či určeno platnou právní úpravou nebo pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu. Na službu poskytovanou dle této smlouvy se vztahují příslušná ustanovení zákona č.480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (dále jen „ZIS“), kdy pro odpovědnost poskytovatele za obsah přenášejících informací platí § 3 ZIS, kdy pro odpovědnost poskytovatele za obsah automaticky dočasně meziukládaných informací platí § 4 ZIS, kdy pro odpovědnost poskytovatele za ukládání obsahu informací poskytovaných uživatelem platí § 5 ZIS, kdy pro šíření obchodních sdělení platí § 7 ZIS a kdy pro regulované činnosti platí § 8 ZIS. Poskytovatel není povinen dohlížet na obsah přenášejících nebo ukládaných informací ani není povinen aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace. Strany sjednávají, že poruší-li účastník v souvislosti s poskytováním služby dle této smlouvy kteroukoli ze svých povinností daných mu ZIS či pro něho ze ZIS vyplývajících, je poskytovatel oprávněn (a povinen) s okamžitou platností od zjištění tohoto porušení povinností účastníkem ukončit poskytování služby dle této smlouvy a dále je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Strany sjednávají závaznost ZIS (a toho, co uvedeno v tomto odstavci těchto VOP shora) pro službu uvedenou v této smlouvě a pro tuto smlouvu i v případě, kdy ZIS se na tuto smlouvu a službu jí poskytovanou nebude vztahovat na základě pravomocných rozhodnutí soudů či jiných orgánů či na základě výkladu ZIS provedeného k tomu oprávněnou osobou.

**XXIX.** Nedílnou součástí plnění poskytovatele je konfigurace jeho serverů za účelem poskytování služby dle této smlouvy. Nedílnou součástí plnění poskytovatele je také krátkodobé zálohování dat na hardware (prostředcích) poskytovatele, kdy pokud v jiných ustanoveních této smlouvy (či v jiné samostatné smlouvě uzavřené a trvající mezi stranami) není výslovně ujednáno jinak, platí pro danou problematiku následující: Záloha dat bude prováděna minimálně jedenkrát týdně, přičemž poskytovatel je povinen uchovávat vždy poslední provedenou zálohu dat. Sjednává se, že pokud poskytovatel nesplní svoji povinnost k zálohování dat, je povinen zaplatit účastníkovi k jeho žádosti smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení svých povinností k zálohování dat.

**XXX.** Strany sjednávají, že k užití služby jinou osobou než účastníkem si účastník musí vyžádat předchozí písemný souhlas poskytovatele. Účastník zejména nesmí postoupit či jinak zpřístupnit třetím osobám přístupová hesla a jména poskytovatelem mu přidělená pro připojení k serveru poskytovatele či pro komunikaci s poskytovatelem, pokud v této smlouvě není pro jednotlivé případy výslovně stanoveno jinak (kdy však i v těchto případech má účastník povinnosti a odpovědnost, jak uvedeny v tomto článku těchto VOP níže). Účastník se zavazuje učinit veškerá opatření k utajení shora uvedených přístupových jmen a hesel, kdy v případě ztráty, zcizení nebo jiného narušení práva učíti těchto přístupových jmen a hesel, je účastník povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit poskytovateli. Účastník odpovídá za veškeré škody či újmy, které poskytovateli vzniknou z titulu porušení povinností účastníkem, jak uvedeny v tomto článku těchto VOP shora, či z titulu neoprávněného užití cit. přístupových práv a hesel třetí osobou, vyjma případů, kdy za neoprávněné užití přístupových práv a hesel odpovídá poskytovatel.

**XXXI.** Účastník bere na vědomí, že pro plně a řádně užívání služby, musí být účastník řádně a oprávněně připojen přes FTP přístup k serveru poskytovatele, a počítač účastníka musí být schopen pracovat s protokolem FTP

I. Zvláštní ustanovení ke smlouvě o registraci a správě domény

**XXXII.** Poskytovatel prohlašuje, že s obchodní společností **ACTIVE 24, s.r.o.**, IČ 25115804, sídlem **Praha 8, Karlín, Sokolovská 394/17, PSČ 186 00**, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 51029 (dále jen „Registrátor“) má uzavřenu Smlouvu o spolupráci, která stále trvá a na základě které je poskytovatel coby partner Registrátora oprávněn poskytovat služby v rozsahu a dle této smlouvy.

**XXXIII.** Služba je tedy poskytovatel povinen provádět pro účastníka takto:

a) Část služby I. (tj. zajištění registrace domén) je poskytovatel povinen zabezpečit nejpozději do 5-ti dnů ode dne uzavření této smlouvy, vyjma případů, kdy poskytovatel prokáže účastníkovi, že z důvodů nikoli na jeho straně je k registraci domény nutná doba další. O provedení registrace domény neprodleně informuje poskytovatel účastníka, a to na e-mail účastníka

b) Část služby II. (tj. zajištění údržby domén) je poskytovatel povinen provádět v rozsahu dle této smlouvy, po celou dobu trvání této smlouvy a počínaje dnem, kdy dojde k registraci domény, pokud v této smlouvě pro jednotlivé případy není výslovně stanoveno jinak.

Strany sjednávají, že v případě, kdy doménu nebude možno zaregistrovat (a to na základě rozhodnutí registrátora učiněného v souladu s platnými právními předpisy), pak se tato smlouva od počátku ruší. Pokud dojde ke zrušení této smlouvy dle předchozí věty těchto VOP, pak ani jedna ze stran nemůže po druhé straně požadovat niče, vyjma případů, kdy k neregistraci domény došlo z důvodů na straně účastníka, přičemž v takovém případě je účastník povinen zaplatit poskytovateli náhradu nákladů, která se sjednává na paušální částku 1.000,- Kč.

**XXXIV.** Strany sjednávají, že termín zahájení poskytování služby (jak uveden v této smlouvě) se automaticky prodloužuje:

**XXXIV.1.** – o dobu, po kterou bude účastník v prodlení kterékoli ze svých povinností dle této smlouvy, nebo

**XXXIV.2.** – o dobu, po kterou bude účastník v prodlení s plněním kterékoli své platební povinnosti dle této smlouvy

Strany se dohodly tak, že pokud doba prodlení účastníka (bod XXXIV.1. nebo bod XXXIV.2. těchto VOP) přesáhne patnáct dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**XXXV.** Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva též zaniká:

a) pozbytím oprávnění či schopnosti registrátora k poskytování služeb dle této smlouvy nebo zánikem smluvního vztahu mezi registrátorem a poskytovatelem, jak shora uveden (viz. Čl. XXXII. těchto VOP)

b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána (za předpokladu, že smlouva je sjednána na dobu určitou) pouze v případě, kdy účastník nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy neoznámí poskytovateli, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy. Strany sjednávají, že v případě, kdy ve lhůtě dle předchozí věty těchto VOP účastník neoznámí poskytovateli, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy, pak platí, že tato smlouva se prodloužuje vždy o dobu jednoho roku (pokud se strany nedohodnou jinak).

Poskytovatel je povinen upozornit účastníka zprávou podanou na e-mail účastníka nejpozději 45 dnů předem, kdy uplyne doba trvání smlouvy, na práva účastníka dle tohoto bodu těchto VOP

**XXXVI.** Sjednává se, že po zániku této smlouvy je kterákoliv ze stran oprávněna zrušit registraci domény u registrátora. Dále strany sjednávají, že v případě zániku smlouvy z jakýchkoli důvodů platí (pokud v této smlouvě není pro jednotlivé případy stanoveno jinak), je účastník povinen poskytovateli zaplatit veškeré ceny, ohledně kterých vzniklo poskytovateli právo fakturovat dle této smlouvy, a to bez jakéhokoliv jejich krácení či snižování.

Poskytovatel nesmí žádným způsobem bránit účastníkovi ve vypovězení smlouvy ani mu nesmí bránit v disponování s doménou, v jejím převodu k jinému registrátorovi, ani nesmí jinak znemožňovat účastníkovi výkon vlastnických práv k doméně, pokud v této smlouvě není pro jednotlivé případy výslovně stanoveno jinak.

**XXXVII.** Účastník má právo požadovat po poskytovateli zabezpečení provedení změn na doméně, kdy těmito změnami se rozumí:

- převod účastníka domény
- provedení změn v kontaktních údajích domény (adresa, sídlo, e-mail, telefon, fax atp. účastníka)
- změna technických údajů domény (DNS, technický správce).

Žádost o změnu podává účastník písemně u poskytovatele, který je povinen (pokud je to možné z hlediska platné právní úpravy a z hlediska registrátora) neprodleně zajistit realizaci změny (prostřednictvím registrátora v centrálním registru příslušné domény vedeného u příslušných národních - státních registrátorů, např. v ČR vedeného u CZ.NIC) a o provedené změně podat zprávu účastníkovi.

Strany sjednávají, že účastník je povinen za provedení změny domény zaplatit poskytovateli cenu, jak je tato uvedena (nebo bude uvedena) v platném ceníku poskytovatele uvedeném na [www.stránkách poskytovatele](http://www.stránkách poskytovatele). Pro změny ceníku platí následující:

- Ceník lze měnit nebo doplňovat jen jednostranným rozhodnutím a úkonem poskytovatele, a
- Pro změnu či doplnění ceníku dále platí, že každá předmětná změna či doplnění ceníku provedená poskytovatelem nabude účinnosti třicátým dnem po dni, kdy tato změna či doplnění bude k dispozici na [www.stránkách poskytovatele](http://www.stránkách poskytovatele), nebude-li v této změně či doplnění stanoven pozdější datum její účinnosti.
- Sjednává se, že v případě, kdy dojde ke změně či doplnění ceníku, přičemž předmětná změna či doplnění bude bezdůvodně zhoršovat či ztěžovat postavení účastníka v rámci této smlouvy, je účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit. Právo účastníka odstoupit od smlouvy dle předchozí věty zaniká, neuplatní-li je nejpozději do 60-ti dnů ode dne, kdy předmětná změna či doplnění ceníku nabude účinnosti.

**XXXVIII.** Cena za registraci domény je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem, kdy právo fakturovat cenu za registraci domény vzniká poskytovateli dnem, kdy odešle na e-mail účastníka potvrzení o registraci domény /viz.bod XXXIII. písm.a) těchto VOP/, přičemž fakturu je poskytovatel povinen vystavit a předat (odeslat) účastníkovi nejpozději do 14-ti dnů počítaných ode dne vzniku práva fakturovat. Faktury jsou splatné do 15-ti dnů ode dne jejich doručení účastníkovi, přičemž v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena účastníkovi třetím dnem po dni jejího odeslání.

**XXXIX.** Účastník souhlasí neodvolatelně s tím, že po celou dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5-let po ukončení této smlouvy, je poskytovatel oprávněn veškeré údaje, které získá dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, postoupit Registrátorovi v souladu se smluvním vztahem uzavřeným mezi poskytovatelem a Registrátorem (viz. Čl. XXXII. těchto VOP).

**XL.** Účastník odpovídá poskytovateli za správnost a úplnost údajů, které jsou ohledně něho uvedeny v této smlouvě či které si poskytovatel od něho vyžádal či v souladu s touto smlouvou a za jejího trvání vyžádá. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 5-ti pracovních dnů od vzniku změny či doplnění) nahlásit poskytovateli všechny změny či doplnění údajů uvedených v předchozí větě, ke kterým dojde po dobu trvání této smlouvy. Pokud účastník nesplní své povinnosti dle tohoto bodu těchto VOP nebo s jejich splněním bude v prodlení, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**XLI.** Účastník i poskytovatel jsou povinni v rámci realizace a plnění této smlouvy plně dodržovat příslušná pravidla registrace pro domény (např. pro domény.cz platí Pravidla registrace pro domény .CZ vydaná sdružením CZ.NIC v jejich aktuálním znění). Pokud některá ze stran poruší své povinnosti uložené jim cit. příslušnými pravidly registrace pro domény, je druhá strana oprávněna od této smlouvy odstoupit. Účastník i poskytovatel jsou si vědomi, že jejich souhlas s cit. pravidly registrace pro domény je vyžadován při registraci domény, prodloužení domény a při změně držitele domény. Smluvní strany se dohodly tak, že poskytovatel bude jménem a za účastníka jednat ve všech věcech této smlouvy (vč. potvrzování souhlasu s cit. příslušnými pravidly registrace pro domény) a registrátorem – a to po celou dobu trvání této smlouvy -, kdy k žádosti poskytovatele je účastník povinen vystavit v intencích výše uvedených poskytovateli písemnou plnou moc.

**XLII.** Strany sjednávají a zavazují se, že o všech důvěrných informacích a utajovaných skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s uzavřením a realizací této smlouvy, budou zachovávat mlčení s výjimkou informace poskytnuté třetí osobě (zejm. registrátorovi) nutné k plnění závazků dle této smlouvy.

## **J. Zvláštní ustanovení ke smlouvě – dohodě o poskytování nadstandardních servisních služeb**

**XLIII.** Strany sjednávají, že cena za poskytování nadstandardních servisních služeb, jak uvedena v této dohodě, se nemění v případě, kdy dojde ke snížení nebo zvýšení počtu kontraktů, jak uvedeny v této dohodě, přičemž plnění dle této dohody se vztahuje vždy na veškeré kontrakty existující mezi stranami. Strany sjednávají, že tato dohoda automaticky zaniká dnem, kdy zanikne poslední z kontraktů, na který se tato dohoda vztahuje nebo bude vztahovat.

## **ČÁST TŘETÍ**

### **K. Změna všeobecných obchodních podmínek**

**XLIV.** Strany sjednávají, že tyto všeobecné obchodní podmínky lze měnit a doplňovat takto:

- a) písemnou dohodou stran, nebo
- b) jednostranným rozhodnutím a úkonem poskytovatele, kdy poskytovatel nemůže jednostranně změnit či doplnit ty ustanovení těchto VOP, které mají charakter smluvních ujednání, se kterými je ze zákona spojena písemná forma nebo která svědčí ve prospěch účastníka (např. ustanovení o smluvních pokutách).

**XLV.** Pro změnu či doplnění těchto VOP dle písm.b) předcházejícího odstavce, pak dále platí, že každá předmětná změna či doplnění VOP provedená poskytovatelem nabude účinnosti třicátým dnem po dni, kdy tato změna či doplnění bude k dispozici na [www.stránkách poskytovatele](http://www.stránkách poskytovatele), nebude-li v této změně či doplnění stanoven pozdější datum její účinnosti.

**XLVI.** Sjednává se, že v případě, kdy dojde ke změně či doplnění těchto VOP dle odst. **XLIV.** písm.b) těchto VOP, přičemž předmětná změna či doplnění bude zhoršovat či ztěžovat postavení účastníka v rámci této smlouvy, je účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit. Právo účastníka odstoupit od smlouvy dle předchozí věty zaniká, neuplatní-li je nejpozději do 60-ti dnů ode dne, kdy předmětná změna či doplnění těchto VOP nabude účinnosti.

### **L. Ustanovení závěrečná**

**XLVII.** Pokud závazkový vztah stran zakládaný touto smlouvou nespádá pod vztahy uvedené v § 261 obchodního zákoníku, sjednávají strany tuto dohodu o volbě práva: Smluvní strany se v souladu s § 262 odst.1 obchodního zákoníku dohodly tak, že jejich závazkový vztah zakládaný touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem, kdy pro tento závazkový vztah pak plně platí ust. § 262 odst.4 obchodního zákoníku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy toho, že jejich závazkový vztah zakládaný touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem. Dále strany sjednávají, že pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající obchodním zákoníkem v platném znění, práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku platného na území České republiky a dalších právních předpisů (např. autorský zákon, zákon o elektronických komunikacích) souvisejících. Pro doručování písemností dle této smlouvy platí analogicky příslušná ustanovení O.s.ř. o doručování, pokud v této smlouvě není pro jednotlivé případy výslovně stanoveno jinak. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré sporné věci vzniklé při realizaci a plnění této smlouvy jednáním a dohodou smluvních stran. Pro případ, že nedojde k dohodě dle předcházející věty odstavce, je kterákoliv ze stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí soudu, jehož pravomoc a příslušnost je dána příslušnými ustanoveními O.s.ř.

**XLVIII.** Účastník potvrzuje, že tato smlouva byla sepsána a uzavřena v sídle poskytovatele, jak výše uvedeno.

**XLIX.** Ke změně či doplnění této smlouvy může dojít pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány a odsouhlaseny oběma smluvními stranami, pokud v této smlouvě není pro jednotlivé případy výslovně stanoveno jinak.

**L.** Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení této smlouvy zcela či částečně neplatnými, nebo pokud u některá ustanovení v této smlouvě chyběla, pak tím platnost ostatních ustanovení zůstane nedotčena. Namísto neplatného nebo chybějícího ustanovení sjednají smluvní strany takové platné ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného nebo chybějícího ustanovení.

**LI.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Účastník potvrzuje, že jedno vyhotovení této smlouvy od poskytovatele obdržel. Jakékoli změny, vsuvky či doplnění vepsané nebo dotištěné do originálního textu této smlouvy se považují za nenapsané, irelevantní a nezavazují smluvní strany vyjma těch, které budou signovány stranami či jejich oprávněnými zástupci. Ustanovení předchozí věty tohoto odstavce neplatí pro ty části této smlouvy, ve kterých jejich zaškrtnutím či proškrtnutím je určován druh služeb, doplňována cena služeb, určován termín zahájení poskytování služby atp.

**LII.** Smlouva zavazuje obě strany dnem jejího podpisu oběma stranami a nabývá platnosti a účinnosti stejným dnem. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy a toto stvrzují podpisem oprávněných osob. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, nikoli v tísní či za nápadně nevhodných podmínek.