

Definice pojmů

Poskytovatel - Dat, s.r.o. jako provozovatel služby Freepoint.

Uživatel - uživatel služby Freepoint ve smyslu smlouvy.

Freepoint - obchodní název služby která je poskytována poskytovatelem.

Wi-Fi - označení standardu bezdrátového přenosu dat 802.11a/b/g jedná se o zkratku ze slova "Wireless Fidelity".

Access Point - koncový bod poskytovatele služby (přístupový bod), místo předání odpovědnosti za službu na uživatele.

Přípojka - je soubor technických prostředků propojující telekomunikační zařízení na straně zákazníka.

Předplacená služba - systém založený na předplatném za službu s možností volby délky trvání.

Popis služby

Služba Freepoint je veřejná telekomunikační služba provozovaná na základě všeobecného oprávnění č. VO-R/12/08.2005-34 k využívání rádiových kmitočtů a provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra nebo OFDM v pásmech 2,4GHz a 5GHz. Uživatelé se připojují ke službě a sdílejí celkovou kapacitu služby v rámci sítě přístupových bodů Freepoint.

Zřízení služby

Realizace přípojky uživatele musí být provedena dle standardů pro technologii 802.11a/b/g v poskytovatelem schválené konfiguraci, která je uvedena na webu služby Freepoint. Pokud je instalace provedena pomocí jiných zařízení, či v rozporu s poskytovatelem doporučenými postupy, nenese poskytovatel odpovědnost za správnou funkčnost služby na straně zákazníka.

Podmínkou využívání služby je souhlas se Všeobecnými podmínkami služby nebo uzavření smluvního vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem.

Poskytovatel údaje zpracovává dle zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2001 Sb..

Podmínkou využívání služby jsou včasné platby za službu.

Připojení uživatele

Uživatel služby je povinen respektovat podmínky poskytovatele pro připojení. Tyto podmínky jsou stanoveny jako technická specifikace, která definuje hardware, který je možné pro službu využít, minimální sílu signálu a přímou viditelnost na přístupový bod služby Freepoint.

Uživatel služby plně zodpovídá za svou část přípojky. Poskytovatel neposkytuje v rámci služby podporu a servis koncových přípojek u zákazníka.

Před realizací služby je nutno provést prověření místa, kde má být uživatelská přípojka instalována, doporučení způsobu a technologií nutných pro připojení, prověření provádí uživatel na svůj náklad a vlastními prostředky. Postupy potřebné pro ověření dostupnosti jsou dostupné na webové stránce služby Freepoint.

Instalace přípojky je provedena výhradně prostřednictvím uživatele, nebo uživatelem zvolené osoby na základě poskytovatelem schválené konfigurace zařízení technologie Wi-Fi, která je zveřejněna na webových stránkách služby Freepoint. Uživatel má právo zřídít přípojku i jiným zařízením, než doporučeným, pouze však na vlastní odpovědnost a s dodržением podmínek pro provoz dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12/08.2005-34.

Služba je provozována jako předplacená, uživatel si předplácí stanovené období na základě výzvy generované elektronickým systémem poskytovatele. Uživatel provádí platby v hotovosti, složenkou, trvalým nebo jednorázovým příkazem.

Práva a povinnosti uživatele

Uživatel využívá službu Freepoint takovým způsobem, aby ostatním uživatelům nenarušoval její užívání.

Uživatel nesmí přetěžovat prostředky přístupové sítě služby.

Uživatel je zakázáno používat jakékoliv prostředky a techniky, které by mohly sloužit k průniku do HW a SW prostředků sítě nebo zařízení ostatních uživatelů v rámci sítě či vyvíjet aktivity směřující k získání omezených prostředků sítě či získání kontroly nad těmito zařízeními.

Uživatel je zakázáno podobné techniky a prostředky používat k těmto účelům i na prostředky mimo službu Freepoint a síť poskytovatele.

Uživatel nesmí svým zařízením rušit zařízení ostatních uživatelů ani jiných subjektů. Uživatel služby nese plnou zodpovědnost za škody způsobené třetím stranám i poskytovateli v souvislosti s nedodržением těchto podmínek. Uživatel ručí za neoprávněné používání a šíření nelegálního software nebo

jiných prostředků, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR na své přípojce. Uživatel je doporučeno se pravidelně informovat o nových informacích služby Freepoint prostřednictvím webových stránek služby.

Uživatel je povinen vždy a řádně platit za provoz služby Freepoint hotově, složenkou, trvalým nebo jednorázovým příkazem k úhradě. Neuhrazení provozu služby má za následek deaktivaci služby.

Uživatel má právo na využívání všech prostředků sítě stejnou měrou jako ostatní uživatelé služby - s ohledem na geografické podmínky a zásah vyšší moci, které toto právo neznemožňují.

Uživatel má právo požadovat odstranění technických problémů, které vznikají na straně poskytovatele služby Freepoint, a které s nimi přímo souvisí.

Poskytovatel se zavazuje zjištěné poruchy, které souvisí s provozem služby odstranit následující pracovní den od zjištění poruchy.

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel zodpovídá za to, že na přístupové body služby, budou použity zařízení, které mají doklad o shodě dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12/08.2005-34.

Poskytovatel se zavazuje, že bude provozovat službu Freepoint, pokud mu to neznemožní objektivní podmínky, například zrušení GL (všeobecného oprávnění) na provozování služeb v nelicencovaném pásmu 2,4 a 5 GHz, přírodní katastrofa nebo rušení signálu. Zabrání-li poskytovateli provozovat službu objektivní podmínky, uvedené v těchto podmínkách, nevzniká uživateli nárok na vrácení zaplacené ceny za službu, ani nárok na uplatnění náhrady škody, pokuty nebo jiné sankce.

Dojde-li ke zrušení poskytování služby Freepoint ze strany poskytovatele z důvodů jiných, než je uvedeno výše, vznikne uživateli nárok na vrácení poměrné části ceny, zaplacené za službu. Tento nárok se vylučuje u plánovaného zrušení poskytování služby. Termín zrušení poskytování služby musí být uveden na webové stránce <http://www.freepoint.cz> minimálně 3 měsíce před datem ukončení poskytování služby Freepoint. Poskytovatel zveřejní schválená zařízení, určená pro instalace uživatelských přípojek.

Poskytovatel bude informovat uživatele o změnách a novinkách prostřednictvím webových stránek služby.

Při provozu páteřní sítě a přístupových bodů se poskytovatel zavazuje respektovat platné normy a limity pro nelicencované pásmo.

cenové a platební podmínky

Platný ceník služby je umístěn na webových stránkách služby Freepoint.

Ceny služby jsou uvedeny bez DPH.

Minimální doba pro předplacení služby jsou 3 kalendářní měsíce.

Uživatel je povinen uhradit cenu za službu na základě výzvy k úhradě generované systémem poskytovatele. Výzva je zaslána uživateli výhradně elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou při registraci vždy 15dnů před uplynutím sjednaného trvání služby Freepoint. V případě že služba nebude do uplynutí sjednaného trvání uhrazena, bude provoz služby přerušen až do přijetí úhrady.

První výzva k úhradě služby je zaslána spolu s připojovacími údaji na základě elektronické objednávky uživatele. Po uplynutí testovacího období je služba spuštěna až po obdržení platby na účet poskytovatele.

Poskytovatel vystaví na obdrženu platbu daňový doklad a tento zašle do 15dnů výhradně elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

Uživatel se doporučuje hlídat si stav svého předplatného služby, zejména termín, do kdy je služba v aktuálním období uhrazena.

Pokud uživatel uhradí jinou částku, než je uvedena v ceníku služby Freepoint, bude délka trvání předplaceného období upravena poskytovatelem na poměrnou část doby, kdy poskytovatel vychází z předpokladu že jeden měsíc využívání služby má 30 kalendářních dnů.

Nestandardní platby nad 3000 Kč vč. DPH jsou vždy individuálně řešeny s uživatelem. Uživatel má nárok u nestandardních plateb do 3000 Kč vč. DPH uplatnit vrácení částky nejpozději do 15 dnů od odeslání platby na účet poskytovatele.

Sankce

Uživatel je vždy upozorněn elektronickou nebo písemnou formou na porušení svých povinností a má možnost nápravy.

Pokud není sjednána náprava, včetně neplacení za službu, je uživateli odpojena služba bez náhrady. Po vyrovnání závazků je služba opět zprovozněna. Účet, který je neaktivní (není uhrazena platba) po dobu delší než 3 měsíce, může být bez náhrady zrušen.