

Garantované rychlosti a dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých datových služeb poskytovatele

Doporučení*	Název datové služby	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
1	Rezident Freepoint 4 Mbps	4/0,6	4/0,6	3/0,5	1/0,5
1	Rezident Freepoint 10 Mbps	10/1,6	10/1,6	8/0,8	2/1
1	Rezident WiFi Freepoint 20 Mbps	20/3,3	20/3,3	14/2,5	3/1,5
1	Rezident Fiber Freepoint 30 Mbps	30/5	30/5	20/3	20/4
1	Rezident Fiber Freepoint 50 Mbps	50/8,5	50/8,5	38/5	30/7
1	Rezident Fiber Freepoint 100 Mbps	100/17	100/17	80/10	50/15
1	Firma Linka F2B WiFi 20/5 1:20	20/5	20/5	14/3	2/1
1	Firma Linka F2B WiFi 20/10 1:10	20/10	20/10	14/6	3/1,5
3	Firma Linka F2B WiFi 10/10 1:1	10/10	10/10	10/10	10/10
3	Firma Linka F2B Q-25 M 1:1	25/25	25/25	25/25	25/25
1	Firma Linka F2B Q-50 M 1:1	50/50	50/50	50/50	50/50
1	Firma Linka F2B Q-100 M 1:1	100/100	100/100	100/100	100/100
1	Firma Linka F2B QL-50 M 1:1	50/50	50/50	50/50	50/50
1	Firma Linka F2B QL-100 M 1:1	100/100	100/100	100/100	100/100
2	Firma Linka F2B Fiber-10 M 1:1	10/10	10/10	10/10	10/10
2	Firma Linka F2B Fiber-20 M 1:1	20/20	20/20	20/20	20/20
3	Firma Linka F2B Fiber-50 M 1:1	50/50	50/50	50/50	50/50
3	Firma Linka F2B Fiber-100 M 1:1	100/100	100/100	100/100	100/100

* Vysvětlení doporučení:

1 - Tato datová služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, sledování videa nebo hraní on-line her.

2 - Tato datová služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, nelze ji doporučit pro sledování videa nebo hraní on-line her.

3 - Tato datová služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, nelze ji doporučit pro sledování videa ve vyšším rozlišení nebo hraní on-line her.

- Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu).
- Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání.
- Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- Inzerovanou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou poskytovatel používá ve svých obchodních sděleních.
- Odchylka od inzerované rychlosti služby Internet, ať už rychlosti stahování, či rychlosti nahrávání, nemá zásadní vliv na výkon práva účastníka na přístup k Internetu, zejména na využívání obsahu, aplikací a služeb. Reálný dopad pro účastníka, v případě velkých odchylek od inzerované rychlosti stahování, či nahrávání služby Internet, že stahování či nahrávání obsahu, aplikací, nebo služeb může být pomalejší.
- Pokud účastník využívá od poskytovatele i jiné specializované služby (např. IPTV), může dojít k jejich vzájemnému negativnímu ovlivňování. Zejména může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tedy tyto mohou být poskytovány s horšími než smluvně garantovanými parametry. Poskytování služby s horšími než smluvně garantovanými parametry v důsledku vzájemného ovlivňování se více služeb poskytovaných účastníkovi poskytovatelem, nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele.
- V případě trvalé nebo pravidelně se opakující záporné odchylky skutečného výkonu datové služby, zejména rychlosti stahování nebo nahrávání, od minimálních parametrů, je účastník oprávněn reklamovat poskytovanou službu postupem uvedeným v Obchodních podmínkách.
- Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí účastníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy a práva účastníků nejsou v tomto směru jakýmkoliv způsobem dotčena.