

Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem

verze 001, ze dne 15.12.2014

Oddíl I. – obecná ustanovení

1. Strany (tj. poskytovatel a účastník) sjednávají, že v případě, kdy účastníkem shora uvedené smlouvy (dále jen „smlouva“) je spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku (viz. § 419 občanského zákoníku), pak pro tuto smlouvu (a na závazky z ní vzniklé) platí ustanovení Oddílu II. a Oddílu III. tohoto článku této Přílohy a příslušná ustanovení Dílu 4. Hlavy I. Části čtvrté občanského zákoníku.
2. Smlouva je smlouvou uzavřenou adhezním způsobem, a proto pro smlouvu platí § 1798 až 1801 občanského zákoníku.
3. Oddíl III. této přílohy upravuje vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Oddíl II. – ustanovení o závazcích ze smlouvy uzavírané se spotřebitelem

1. Účastník podpisem této přílohy výslovně potvrzuje, že veškerá sdělení vůči němu učinil poskytovatel jasně a srozumitelně v jazyce, ve kterém je smlouva uzavírána (českých jazyk). V průběhu realizace a plnění smlouvy je poskytovatel povinen činit veškerá sdělení vůči účastníkovi jasně a srozumitelně v jazyce, ve kterém je tato smlouva uzavírána.
2. Účastník podpisem této přílohy potvrzuje, že poskytovatel mu písemně sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy:
 - a) svoji totožnost, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty
 - b) označení služby a popis jejích hlavních vlastností,
 - c) cenu služby, případně způsob jejího výpočtu, včetně všech daní a poplatků,
 - d) způsob platby a způsob plnění (včetně provádění služby),
 - e) náklady na provedení služby, kdy v této souvislosti poskytovatel účastníkovi zaručil, že mimo ceny služby (včetně daně z přidané hodnoty) nebude poskytovatel účastníkovi účtovat žádné další náklady v souvislosti s prováděním (dodáním) služby,
 - f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv,
 - g) údaje o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou i určitou
 - h) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření
 - i) údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou poskytovateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že mu mohly být známy,kdy všechny tyto údaje a skutečnosti byly účastníkovi poskytovatelem sděleny ve stejném rozsahu a totožném obsahu, jak jsou tyto uvedeny v jednotlivých příslušných ustanoveních smlouvy. Smlouva tedy obsahuje i údaje, které sdělil poskytovatel účastníkovi před jejím uzavřením. Smlouva je v souladu s údaji, které byly poskytovatelem účastníkovi sděleny před jejím uzavřením.
3. Účastník podpisem smlouvy potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy seznámen poskytovatelem se všemi podmínkami, za kterých je účastník povinen k plnění dle této smlouvy.
4. Strany (tj. poskytovatel a účastník) potvrzují, že smlouva byla uzavřena :
 - a) v prostoru obvyklém pro poskytovatelovo podnikání, nebo
 - b) mimo prostor obvyklý pro poskytovatelovo podnikání, a to v místě, jak uvedeno v jiných ustanoveních smlouvy
5. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že poskytovatel mu písemně sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením této smlouvy:
 - a) údaj o tom, že poskytovatel po účastníkovi nepožaduje a nebude požadovat zaplatit žádnou zálohu nebo obdobnou platbu, pokud v jiných ustanoveních smlouvy není výslovně sjednáno jinak,
 - b) údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání a poskytování služby, kdy v této souvislosti je účastníkovi známo, že je zejména povinen nad rámec ceny služby (bez daně z přidané hodnoty) zaplatit poskytovateli i příslušnou daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši,
 - c) údaje o právu na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy (jehož náležitosti stanoví nařízení vlády č.363/2013 Sb.), přičemž tento formulář je též součástí této přílohy,
 - d) údaj o tom, že v případě odstoupení od smlouvy nese účastník náklady spojené s navrácením věcí poskytovateli, které poskytovatel předal účastníkovi v souvislosti s prováděním služby dle smlouvy
 - e) údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od této smlouvy (jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo),
 - f) údaje o tom, v jakých případech účastník nemůže odstoupit od této smlouvy, a za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne,
 - g) údaj o tom, že účastník nemůže od smlouvy odstoupit dle odst.9 tohoto oddílu této přílohy, pokud součástí plnění poskytovatele je i dodání digitálního obsahu (bez jeho dodání na hmotném nosiči) a pokud s výslovným souhlasem účastníka byl digitální obsah dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - h) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností účastníka včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,
 - i) nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat,

- j) údaje o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno účtovací období (jeden měsíc),
- k) údaj o tom, že náklady na prostředky komunikace na dálku (při uzavírání smlouvy) se nijak neliší od základní sazby,

kdy všechny tyto údaje a skutečnosti byly účastníkovi poskytovatelem sděleny ve stejném rozsahu a totožném obsahu, jak jsou tyto uvedeny v jednotlivých příslušných ustanoveních smlouvy. Smlouva tedy obsahuje i údaje, které sdělil poskytovatel účastníkovi před jejím uzavřením. Smlouva je v souladu s údaji, které byly poskytovatelem účastníkovi sděleny před jejím uzavřením.

6. Účastník potvrzuje, že mu poskytovatel bezprostředně po uzavření smlouvy vydal jedno její vyhotovení.
7. V Případě, kdy v Příloze č.1 k této smlouvě je jako datum zahájení poskytování služby uveden den, který spadá do lhůty pro odstoupení od smlouvy, jak uvedena v odst.9 tohoto oddílu této přílohy, pak platí následující: Účastník tímto výslovně žádá poskytovatele, aby poskytovatel začal s plněním své povinnosti (tj. s poskytováním služby) dle smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy uvedené v odst.9 tohoto oddílu této přílohy, kdy účastník požaduje, aby poskytovatel začal s plněním své povinnosti (s poskytováním služby) dle smlouvy v termínu uvedeném v Příloze č.1 k této smlouvě. Vzhledem k žádosti účastníka uvedené v tomto odstavci shora, strany sjednávají, že účastník začne s plněním smlouvy (tj. s poskytováním služeb) ve lhůtě uvedené v Příloze č.1 k této smlouvě (tedy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy dle odst.9 tohoto oddílu této přílohy).
8. Pro smlouvu platí (vzhledem k odst.7 tohoto článku této smlouvy) následující: odstoupí-li účastník od této smlouvy v době, kdy poskytovatel s plněním dle této smlouvy na základě výslovné žádosti účastníka (viz. shora) začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (dle v odst.9 tohoto oddílu této přílohy), uhradí účastník poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Účastník podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že to, co uvedeno v tomto odstavci shora, mu poskytovatel sdělil již před uzavřením této smlouvy.
9. Účastník má právo odstoupit od této smlouvy (a to i bez uvedení důvodů) ve lhůtě čtrnácti dnů počítaných ode dne uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce musí účastník o svém odstoupení od smlouvy informovat poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Sjednává se však, že poskytovatel neumožňuje účastníkovi odstoupit od této smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy uvedeného na internetových stránkách poskytovatele. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty, jak uvedena v tomto odstavci shora. Pokud účastník odstoupí od smlouvy, není poskytovateli ničeho povinen, vyjma případů, pokud je výše stanoveno jinak.
10. Ustanovení odst.9 tohoto oddílu této přílohy neplatí – a účastník tedy nemůže odstoupit od smlouvy - v případě uvedeném pod písm. f) odst.5 tohoto oddílu této přílohy a v případě uvedeném v bodě 2.2. oddílu III. této přílohy. Ustanovení odst.9 tohoto oddílu této přílohy dále neplatí pro případy, kdy je od této smlouvy odstoupováno na základě jiných ustanovení, než ustanovení odst.9 tohoto oddílu této přílohy.
11. Účastník podpisem této přílohy potvrzuje, že poskytovatel mu v písemné formě předal a poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy:
 - a) vyplněné vzorové poučení o možnosti odstoupení od smlouvy (s náležitostmi stanovenými nařízením vlády č.363/2013 Sb.), a
 - b) vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (s náležitostmi stanovenými nařízením vlády č.363/2013 Sb.).
12. Účastník prohlašuje, že poskytovatel je oprávněn ve smyslu § 1839 občanského zákoníku touto přílohou prokázat, že sdělil účastníkovi údaje dle Pododdílu 1 Oddílu 2 Dílu 4 Hlavy I. Části čtvrté občanského zákoníku.
13. Účastník je oprávněn se obrátit se svou stížností (na plnění této smlouvy poskytovatelem) na statutární orgán poskytovatele, který je povinen o stížnosti účastníka rozhodnout do 30-ti dnů ode dne, kdy stížnost účastníka byla doručena poskytovateli. Tím nejsou dotčena práva účastníka se obrátit se svou stížností na plnění této smlouvy poskytovatelem k České obchodní inspekci v souladu se zvláštními právními předpisy a/nebo/anebo se obrátit se svými nároky k soudu, jehož pravomoc a příslušnost je dána příslušnými ustanoveními Občanského soudního řádu, a/nebo/anebo se obrátit se svými nároky k jinému příslušnému orgánu.
14. Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, pak se smlouva uzavírá jen s využitím elektronické pošty nebo obdobným způsobem umožňujícím samostatné spojení a uložení dat. Před podáním objednávky se umožňuje účastníkovi zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil.

Oddíl III. – vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento oddíl této listiny vydává:

Dat, s.r.o. se sídlem v Uherském Hradišti, ul. Jiřího z Poděbrad 1212, PSČ 686 01, IČ 25521233, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29567, e-mail: helpdesk@dat.cz (dále též jen „Dat s.r.o.“)

Tento oddíl této listiny je určen:

všem spotřebitelům (ve smyslu § 419 občanského zákoníku), kteří jednají s Dat s.r.o. o uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též jen „smlouva“) nebo kteří uzavírají s Dat s.r.o. smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, dle které Dat s.r.o. jako poskytovatel bude spotřebiteli jako účastníkovi poskytovat veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, a to

Tento oddíl této listiny obsahuje:

v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dle nařízení vlády č.363/2013 Sb. Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, pro případy odstoupení od smlouvy spotřebitelem dle § 1829 a násl. občanského zákoníku v případě, kdy smlouva o služba má být uzavírána nebo je uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikání Dat s.r.o.

A) Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. *Právo odstoupit od smlouvy*
 - 1.1 *Do 14 dnů máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, pokud pro jednotlivé případy není níže uvedeno jinak.*
 - 1.2 *Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, pokud pro jednotlivé případy není níže uvedeno jinak.*
 - 1.3 *Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Dat, s.r.o. se sídlem v Uherském Hradišti, ul. Jiřího z Poděbrad 1212, PSČ 686 01, e-mail: helpdesk@dat.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Na naší webové stránce (www.dat.cz) však nemůžete elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení.*
 - 1.4 *Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.*
2. *Důsledky odstoupení od smlouvy*
 - 2.1. *Pokud odstoupíte od této smlouvy, nejste nám ničeho povinen, vyjma případů, pokud je níže stanoveno jinak.*
 - 2.2. *Před uzavřením smlouvy Vám tímto sdělujeme, že pokud jste požádal(a) či požádáte, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy a pokud již služba bude námi provedena (tj. dokončena) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemůžete od smlouvy odstoupit (tj. Vaše právo na odstoupení od smlouvy zaniká).*
 - 2.3. *Pokud jste požádal(a) či požádáte, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě*

B) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: Dat, s.r.o., adresa sídla Uherské Hradiště, ul. Jiřího z Poděbrad 1212, PSČ 686 01
- *Oznamuji /oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č. uzavřené dne*
- *Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:.....*
- Adresa potřebytele/spotřebitelů:
- *Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*
- *Datum*